

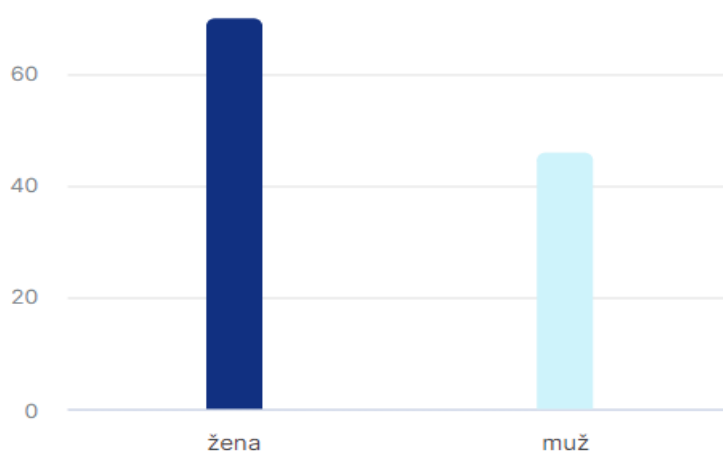
DOTAZNÍK PRO OBČANY OBCE BANÍN - VYHODNOCENÍ

Ve dnech 13. – 23. března 2023 se v obci Banín uskutečnilo dotazníkové šetření. Dotazník připravili na pokyn zastupitelstva obce členové kulturního výboru. S konečným zněním dotazníku se zastupitelé seznámili 6. března na pracovní schůzce, kde byl jeho obsah všemi odsouhlasen. Jeho výsledky jsou shrnuty v následujících grafech s krátkým popiskem. Šetření se zúčastnilo celkem 121 respondentů z cca 250 osob v cílové skupině (nad 15 let), tedy necelá polovina občanů obce.

Úvod

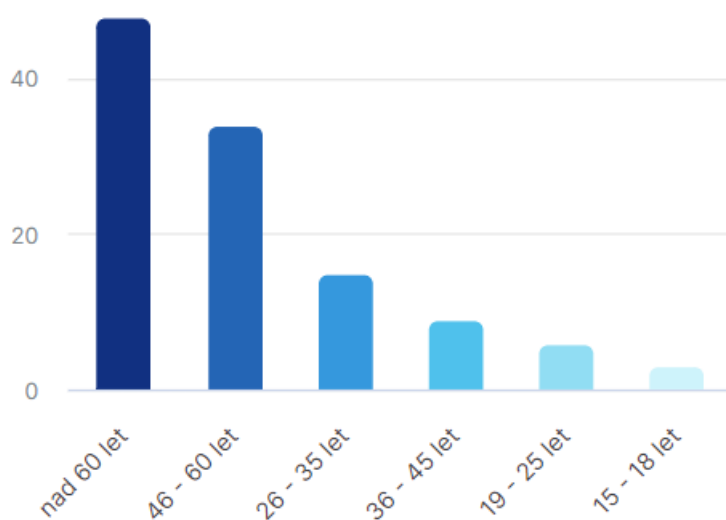
V úvodní části dotazníku jsme se dotazovali na pohlaví a věk respondenta. Naprostá většina respondentů na tyto otázky odpověděla, někteří to ale odmítli. Smyslem otázek bylo ověřit, zda skladba respondentů alespoň rámcově odpovídá skladbě obyvatel v naší obci.

1. Jsem



Dotazník nám vyplnilo celkem 70 žen a 46 mužů. Pět respondentů tedy odmítlo své pohlaví uvést nebo uvedli, že se s žádným z uvedených pohlaví neztotožňují.

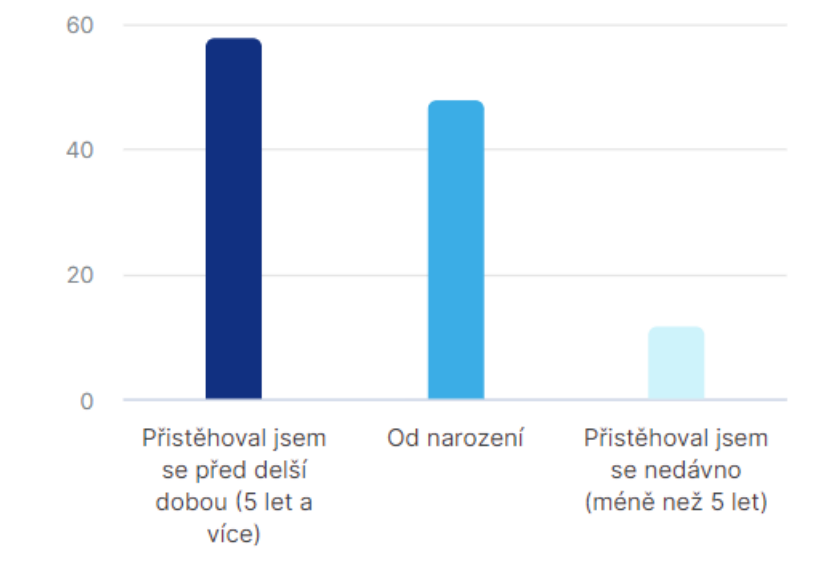
2. Do jaké věkové kategorie patříte?



Věkové rozložení respondentů vyplývá z výše uvedeného grafu. Nejvíce odpovídajících tedy spadá do věkové kategorie 60+. V nejvíce ekonomicky aktivních kategoriích (25-60) bylo v součtu asi o 10 odpovídajících více, než v samotné kategorii 60+.

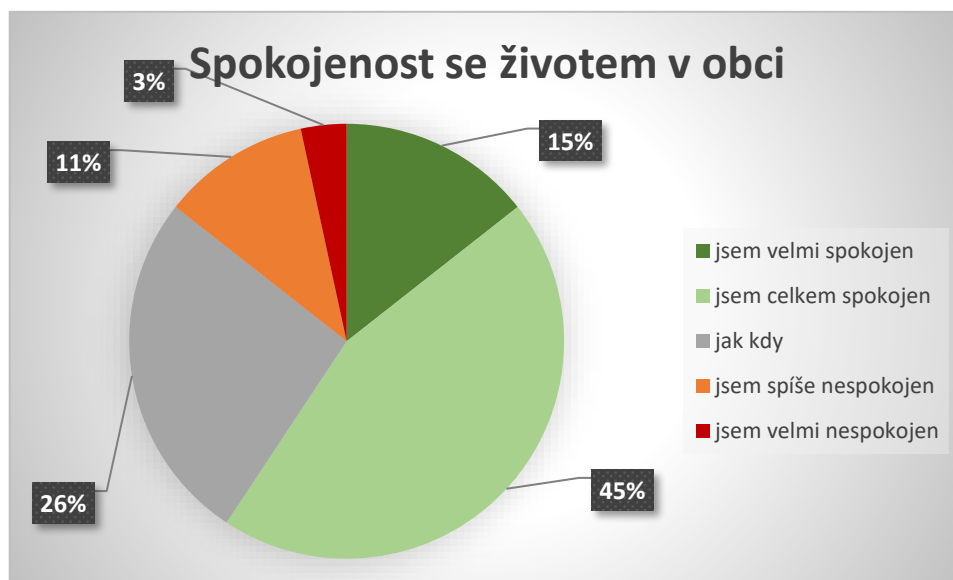
Třetí otázkou jsme se snažili zjistit, kolik z odpovídajících se v obci narodilo a kolik se jich průběžně přistěhovalo. Zajímalo nás také, kolik lidí se přistěhovalo v době posledních 5 let, abychom viděli, jaký je v tomto ohledu v posledních letech vývoj.

3. Jak dlouho v obci žijete?



Z odpovědí je patrné, že většina lidí se do obce přistěhovala – celkem 70 respondentů. Od narození pak v obci žije celkem 48 respondentů a 3 na otázku neodpověděli. V posledních 5 letech se do Banína přistěhovalo 12 respondentů.

Spokojenost se životem v obci

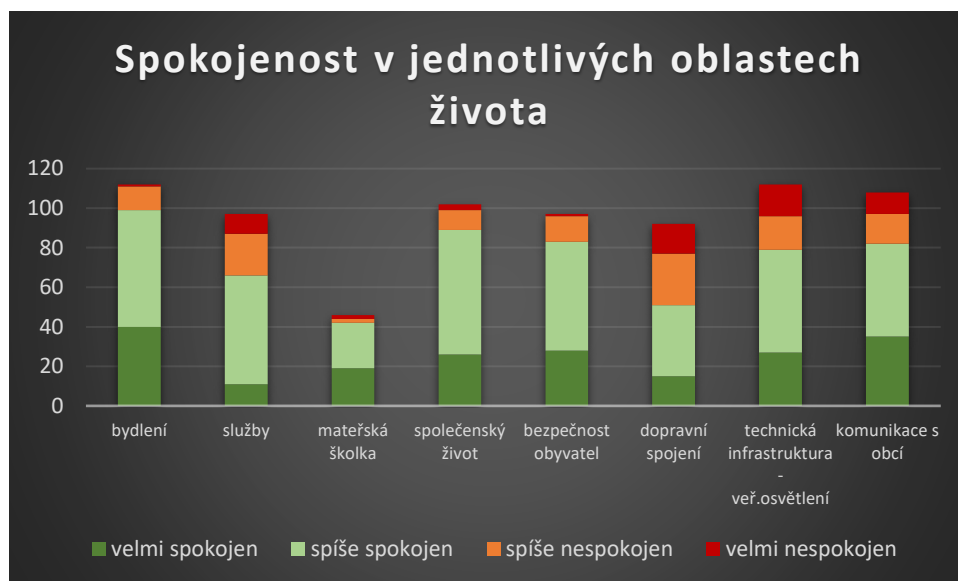


Obecně je možné říci, že většina obyvatel je se životem v obci spokojena. 15 % respondentů dokonce odpovědělo, že je spokojeno velmi. Oproti tomu nespokojených respondentů je asi 14 % a z toho velmi nespokojených jen 3 %.

Následující otázka byla otevřená a odpovídajícím umožnila rozvést slovně některou z oblastí, se kterou jsou nespokojeni. V rámci odpovědí na tuto otázku se objevovaly zmínky o špatném dopravním spojení (autobusovém), stížnosti na obchod, nový park u hřbitova, nedostatek sportovního nebo kulturního

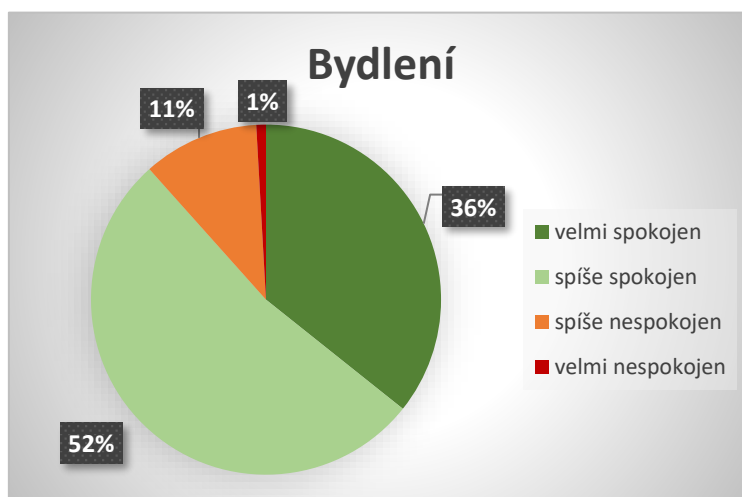
vyžití. Objevili se také stížnosti na špatné mezilidské vztahy a na zhoršení vztahů a komunikace po posledních komunálních volbách. Tyto odpovědi by tedy mohly být podnětné pro všechny zastupitele, kritika směřovala do obou táborů současného zastupitelstva obce.

V další otázce jsme se zabývali již podrobněji spokojeností občanů v jednotlivých oblastech života.

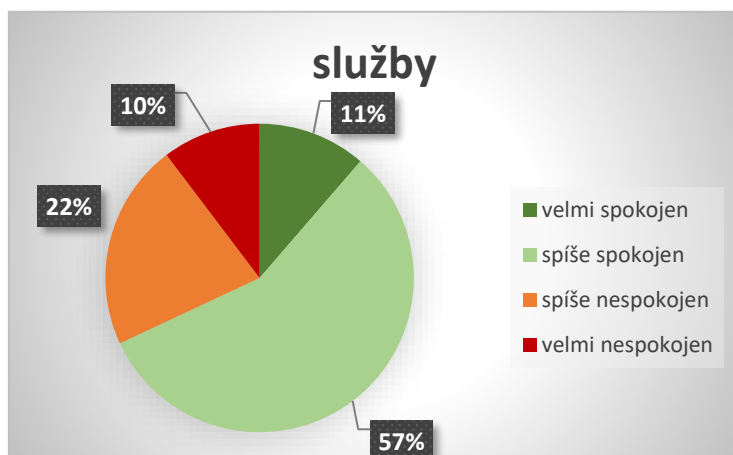


Do vyhodnocení jsme nezahrnovali odpověď nevím – proto jsou sloupce u jednotlivých odpovědí různě vysoké. Výška sloupů tedy ukazuje také na to, jakou důležitost dané oblasti občané dávají, jelikož se k ní vyjádřili. U mateřské školky je nižší zájem dán samozřejmě tím, že děti v MŠ má jen malá část občanů obce.

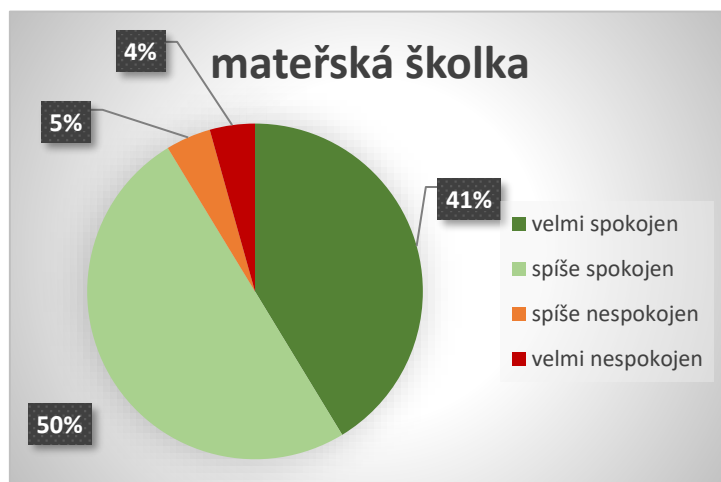
U jednotlivých oblastí byly následně zpracovány koláčové grafy, které lépe ukážou na rozložení nálad mezi občany.



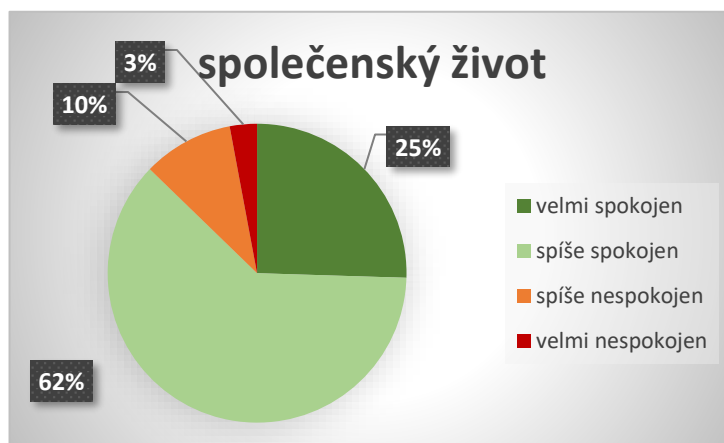
S bydlením je v obci naprostá většina občanů spokojena nebo velmi spokojena. Velmi nespokojených je naopak pouze 1 % respondentů. Naopak velmi spokojených je 36 % občanů. Občanům se tedy v Baníně bydlí dobře.



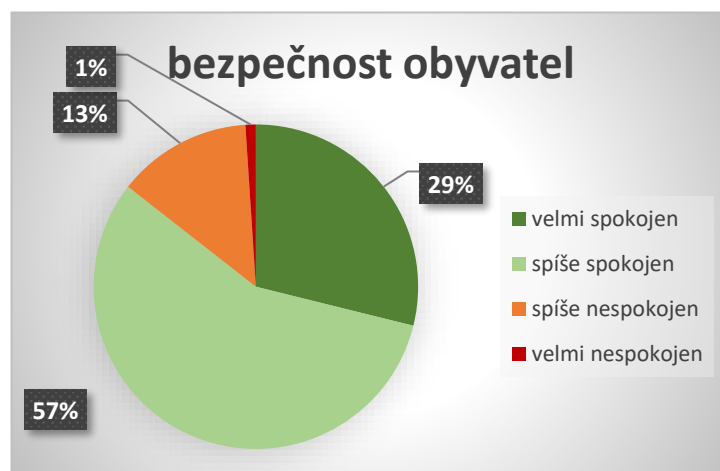
V otázce služeb je již patrná vyšší míra nespokojenosti. Z otázek, které jsou vyhodnoceny, dále vyplývá, že to je způsobeno jednak nespokojeností se stávajícími službami (zejména s prodejnou) a jednak nespokojeností s množstvím nabízených služeb.



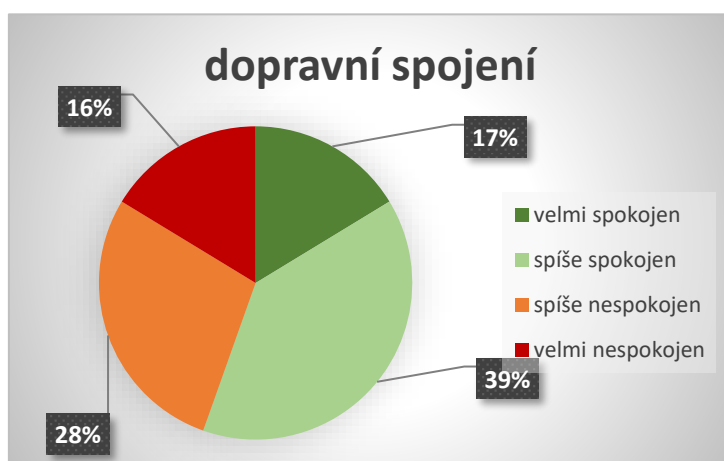
S mateřskou školou je naprostá většina těch, kteří na otázku odpověděli, spokojena.



I ve společenském životě převládá spokojenost. Ačkoliv asi 13 % občanů zde vnímá nedostatky.

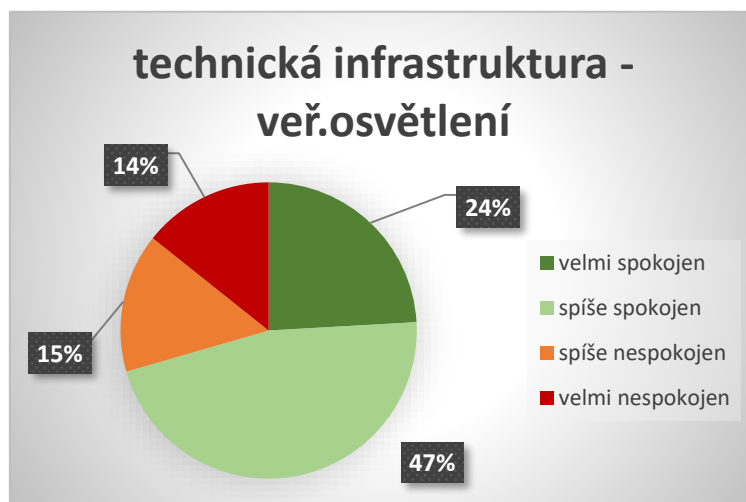


V oblasti bezpečnosti obyvatel vnímá nedostatky 14 % respondentů. Z navazujících odpovědí pak vyplývá, že důvodem může být doprava v obci.

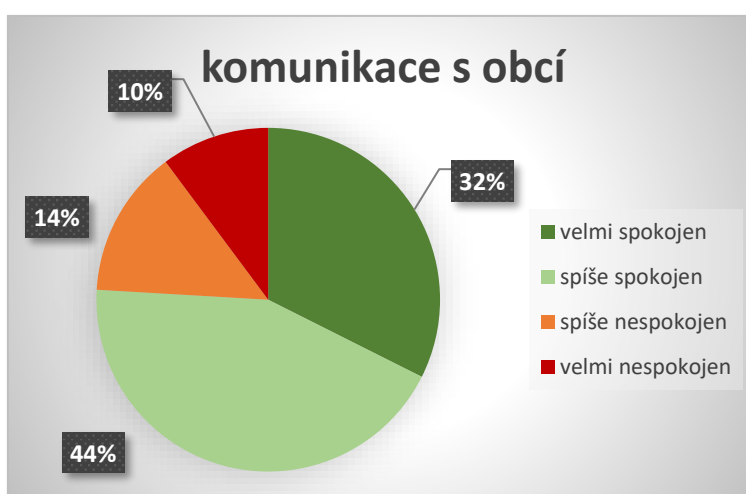


S dopravním spojením je pak relativně velká část občanů nespokojená – celkem 44 %. Pouze 16 % respondentů pak uvedlo, že jsou s dopravním spojením nespokojeni velmi. Z navazujících odpovědí pak vyplývá, že jsou lidé nespokojeni zejména s časem příjezdu ranních autobusů do Svitav, kde ranní autobus nenavazuje dobře na zahájení ranního vyučování ve školách a také s tím, že žádný víkendový spoj nenavazuje na odjezd vlaků z Moravské Chrastové do Brna.

Zde je důležité podotknout, že obec nemá ve své kompetenci úpravu jízdních řádů jednotlivých spojů – čehož jsme si samozřejmě byli při tvorbě dotazníku vědomi. Na druhou stranu při změnách a přípravách nových jízdních řádů je možné uplatňovat připomínky. **Vytvořený dotazník nám může pomoci při argumentaci, kterou nyní budeme mít opřenu o provedený průzkum.**

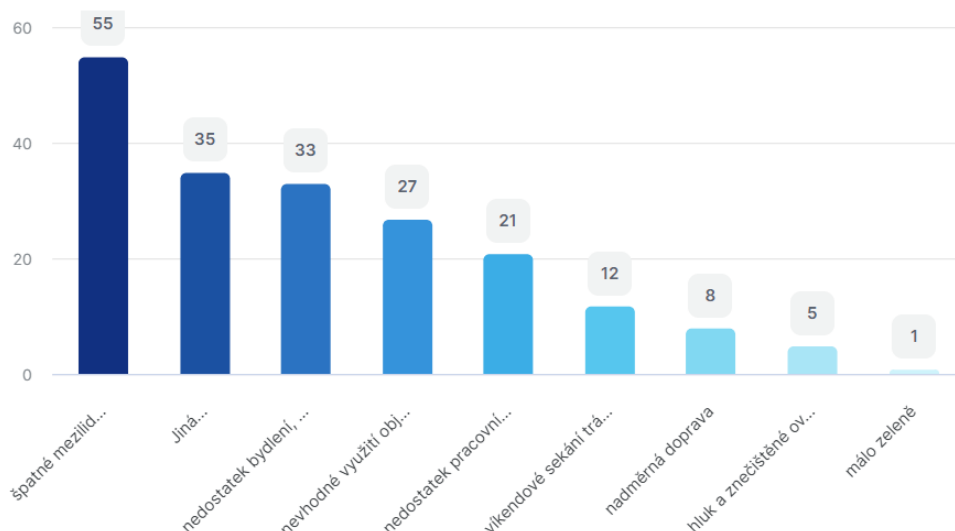


S veřejným osvětlením v obci je velmi spokojeno celkem 24 % občanů. Naopak asi 14 % je s veřejným osvětlením velmi nespokojeno. Celkem vyjádřilo nespokojenost 29 % občanů. V otevřených otázkách uváděli respondenti, že v některých místech veřejné osvětlení nefunguje dobře, nesvítí vůbec nebo bliká. Někteří si stěžovali na vypínání osvětlení v noci, jiní navrhovali zhasínat osvětlení dříve.



Necelá čtvrtina občanů (24 %) vnímá nedostatky v komunikaci s obcí. Je tedy zřejmé, že je zde prostor pro zlepšení. Z otevřených odpovědí vyplývá, že by občané uvítali, aby informace o nepřítomnosti zaměstnanců nebo starosty na obecním úřadě byly zveřejněny na webových stránkách. Zmiňováno bylo také založení stránek obce na sociálních sítích, kde by se k lidem rychleji dostaly informace např. o odstávkách vody apod.

8. S čím jste v obci nejvíce nespokojen/a?

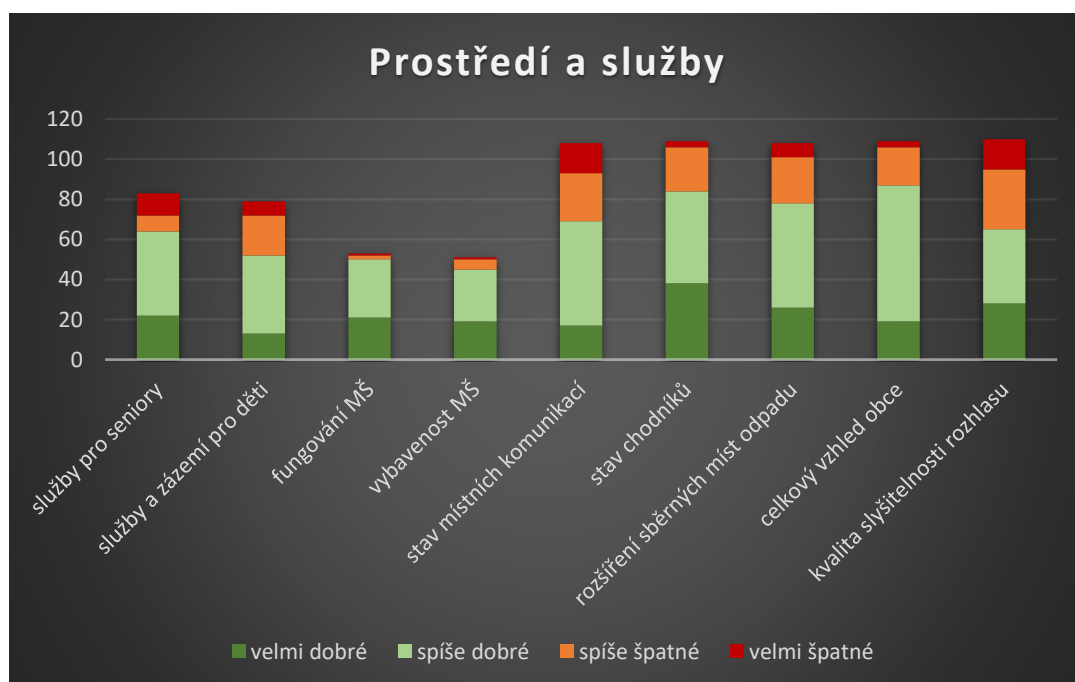


Největší nespokojenost vládne v mezilidských vztazích. Naopak nejméně si občané stěžují na nedostatek zeleně, hluk a znečištěné ovzduší. Mezi často zmiňované problémy patří zejména nedostatek bydlení a nové bytové výstavby, nevhodné využití objektů v území a nedostatek pracovních příležitostí. Ne ve všech oblastech má obec přímé kompetence, nicméně může se snažit působit alespoň nepřímo. Je zřejmé, že v případě nové výstavby by do obce přišli noví občané – to může přinést i nové pracovní příležitosti apod.

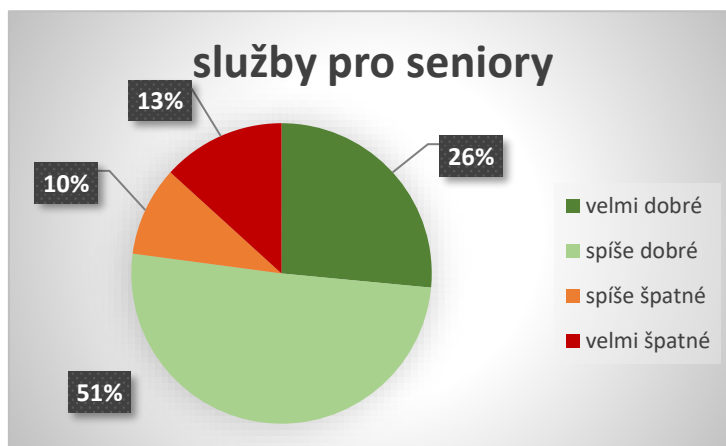
V otevřené otázce pak respondenti často uváděli, že jim v obci chybí pošta či výdejna balíků, sportovní vyžití, signál operátorů a kvalitně vybavený obchod.

Hodnocení prostředí a služeb v obci

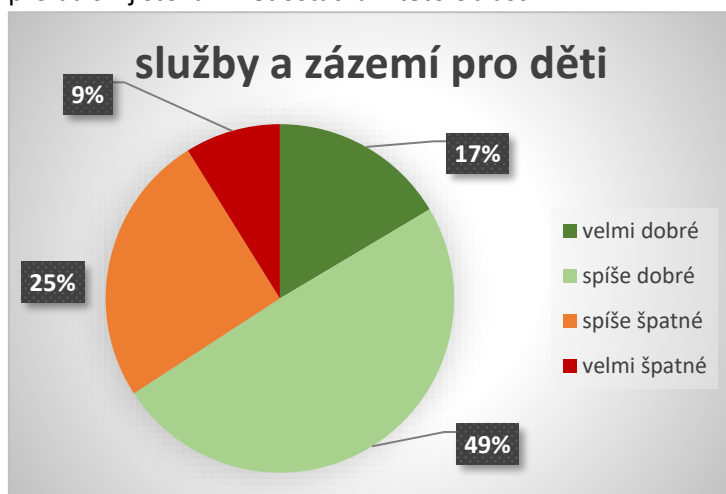
Zde jsme se snažili zjistit, jak lidé vnímají kvalitu služeb, které jsou v obci dostupné. Obchod a hospoda byly předmětem samostatné série otázek, proto budou podrobněji rozebrány dále.



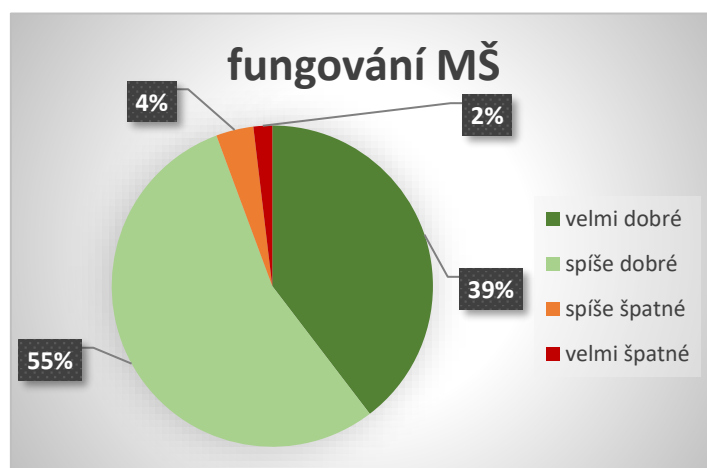
Z přehledového grafu je opět patrné, že v otázkách týkajících se MŠ odpovídalo méně respondentů. Relativně méně občanů odpovídalo také na otázky služeb pro seniory a pro děti, zjevně podle toho, koho se která kategorie více či méně dotýkala.



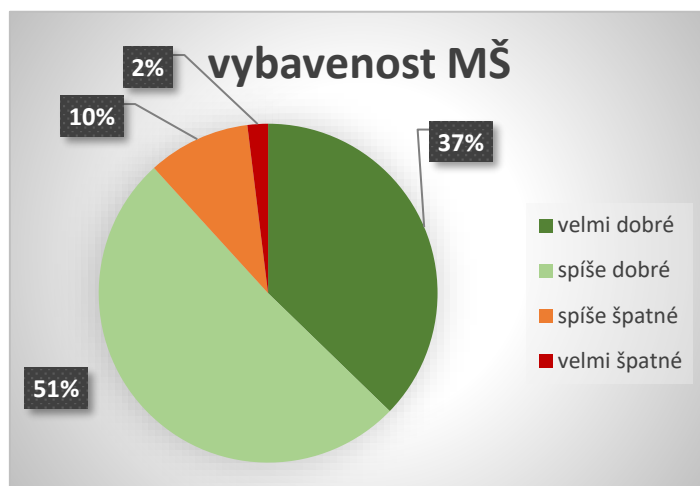
Poměrně překvapivé je, že služby pro seniory hodnotí 13 % respondentů, jako velmi špatné. Nespokojených je celkem 23 % dotázaných. Může to souviset se špatnou informovaností ohledně dostupných služeb (jako je např. vození k lékaři, které obec zajišťuje). V každém případě je tento výsledek podnětem pro další zjišťování nedostatků v této oblasti.



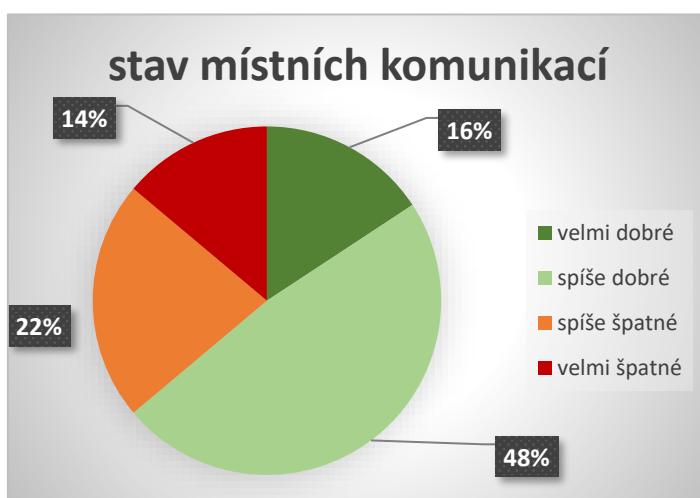
Služby a zázemí pro děti hodnotí negativně více než třetina respondentů (34 %) a z toho téměř 10 % je považuje za velmi špatné. Z otevřených odpovědí vyplývá, že občanům schází veřejně přístupné dětské hřiště.



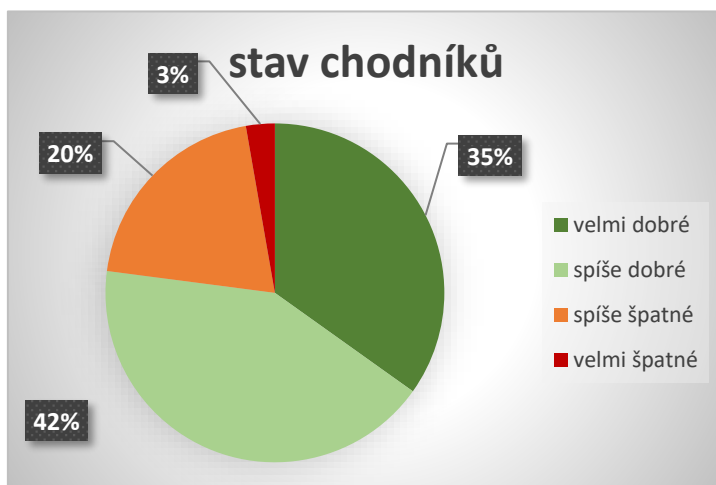
S fungováním MŠ je naprostá většina odpovídajících spokojena. Nespokojenost vyjádřilo 6 % dotázaných.



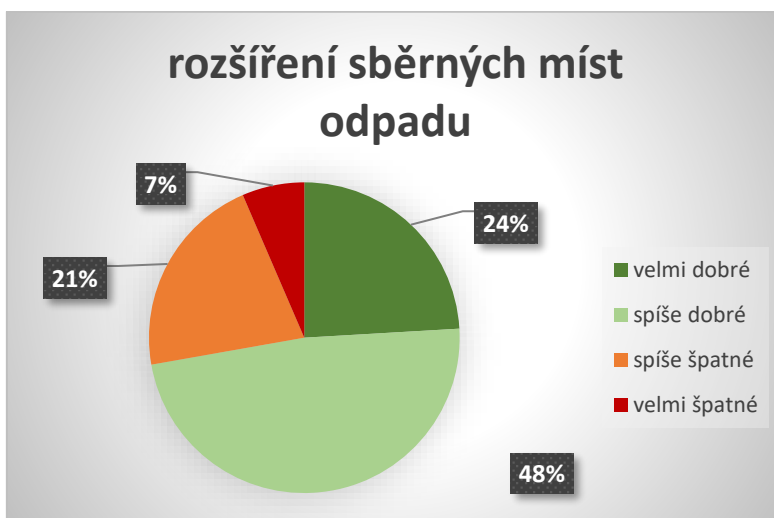
Ohledně vybavenosti MŠ již někteří respondenti vyjádřili nespokojenost (12 %). Bude tedy na zvážení zabývat se vybaveností MŠ, například interaktivními prvky.



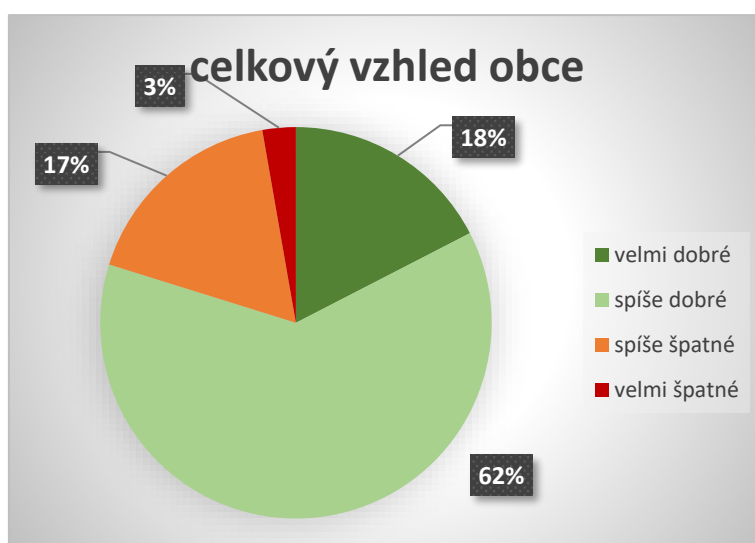
Se stavem místních komunikací je nespokojená více než třetina respondentů (36 %) z toho 14 % je nespokojeno velmi. Naopak velmi spokojených je 16 % respondentů. Stavem místních komunikací se tedy bude muset obec blíže zabývat a zjistit, kde jsou největší nedostatky.



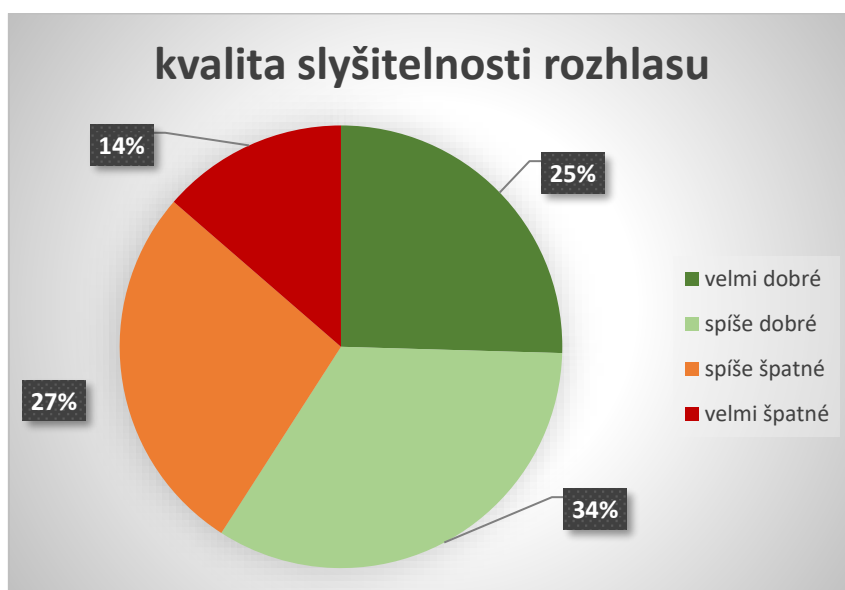
Se stavem chodníků jsou spokojeny tři čtvrtiny dotázaných. Necelá čtvrtina (23 %) je nespokojená.



28 % dotázaných je s rozmístěním sběrných míst nespokojeno. Zastupitelstvo se již zabývalo otázkou případného zřízení ještě jednoho sběrného místa, čímž by se mohlo přispět i k vyšší míře třídění. Tato otázka je tedy aktuální.

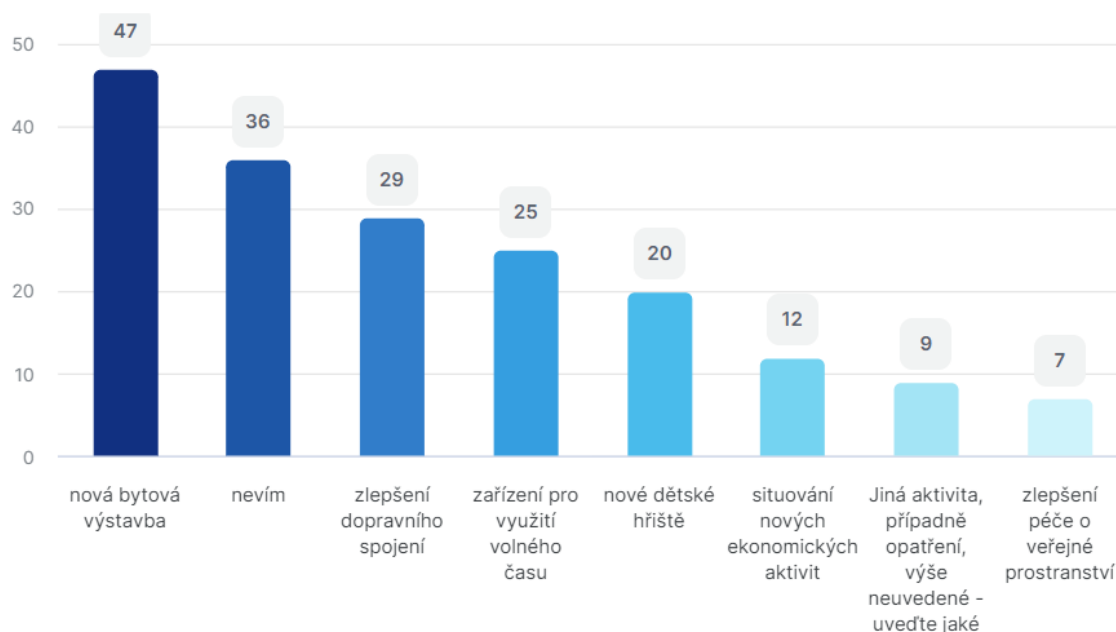


Celkový vzhled obce hodnotí negativně 20 % dotázaných. Naopak 80 % je více či méně spokojeno. Budeme se tedy zabývat otázkou, zda je možné péči o vzhled obce posílit. Věříme, že oprava fasády kulturního domu plánovaná na letošní rok vnímání celkového vzhledu obce zlepší.



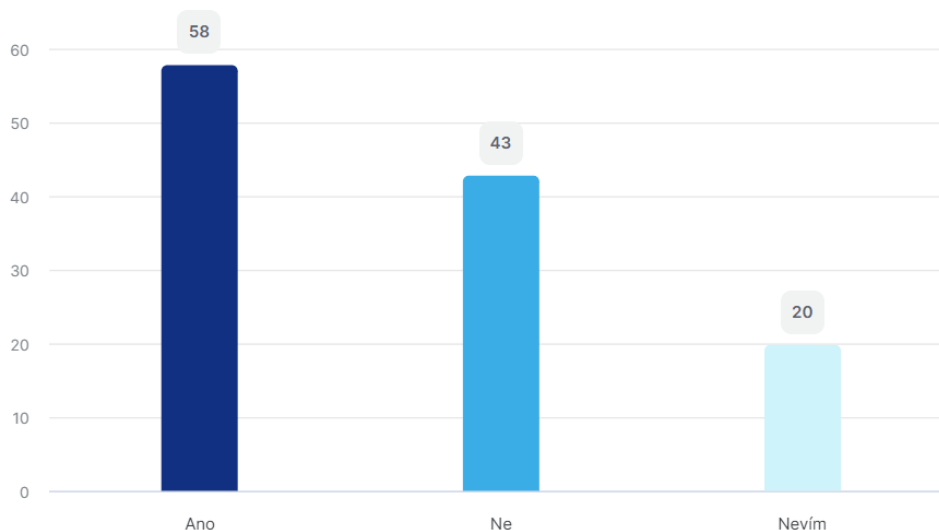
Slyšitelnost rozhlasu je mezi občany vnímána nejhůře. Negativně ji vnímá celkem 41 % dotázaných. Touto otázkou se tedy budeme muset zabývat a vyřešit ji, aby o těch nejpodstatnějších záležitostech byli občané rozhlasem řádně informováni.

11. Co je dle Vašeho mínění pro další rozvoj obce nezbytně nutné?



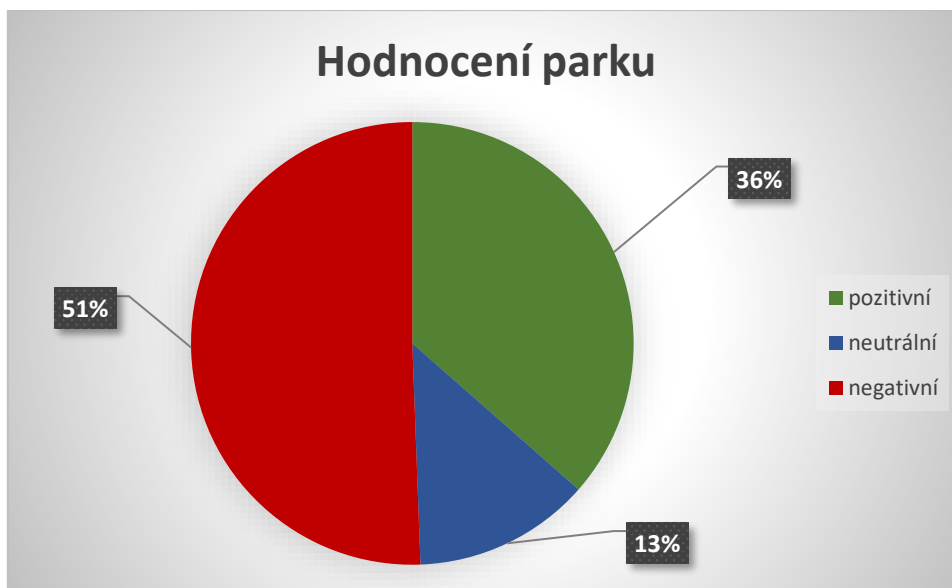
Nejvíce dotázaných odpovědělo, že nezbytně nutná pro rozvoj obce je nová bytová výstavba. Často zmiňované bylo zlepšení dopravního spojení a zařízení pro využití volného času. Naopak mezi nejméně zmiňované patří zlepšení péče o veřejné prostranství.

12. Využili byste vlastní popelnici na plastové odpady?



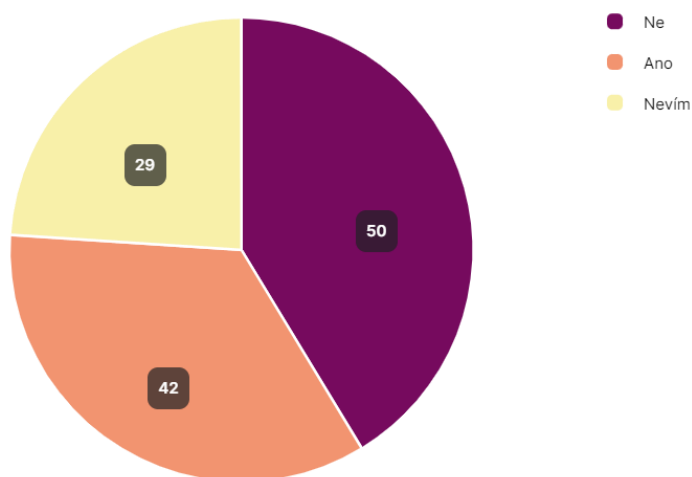
Velké množství dotázaných uvedlo, že by využilo vlastní popelnici na tříděné plasty. Budeme se tedy zabývat otázkou, zda by bylo možné takové opatření realizovat.

V otevřené otázce č. 13 jsme se ptali na názory respondentů na nově zbudovaný park na prostranství u kostela. Jelikož zde není prostor pro zveřejnění veškerých odpovědí, rozhodli jsme se je vyhodnotit podle toho, zda park hodnotí kladně, neutrálně nebo negativně.



K parku se mírně nadpoloviční většina vyjádřila negativně. Mnoho lidí hodnotí vznik parku jako zbytečnost. Část kritizuje nedostatečné informování o záměru a část nevhodné provedení. Kladně se vyjádřila více než třetina dotázaných. 13 % lidí zaujalo neutrální postoj. V odpovědích lidé často zdůrazňovali, že nemají informace o celkových nákladech na vybudování parku. Několik dotázaných označilo park za nedodělaný. Stěžovali si také na jeho podobu a na to, že záměr nebyl řádně veřejně diskutován. Nechyběly ale i pozitivní komentáře, které park hodnotily jako hezký nebo zajímavý. Výsledek by měl být poučením zejména pro příští připravované investice – aby byly co nejvíce lidem představeny a vysvětleny.

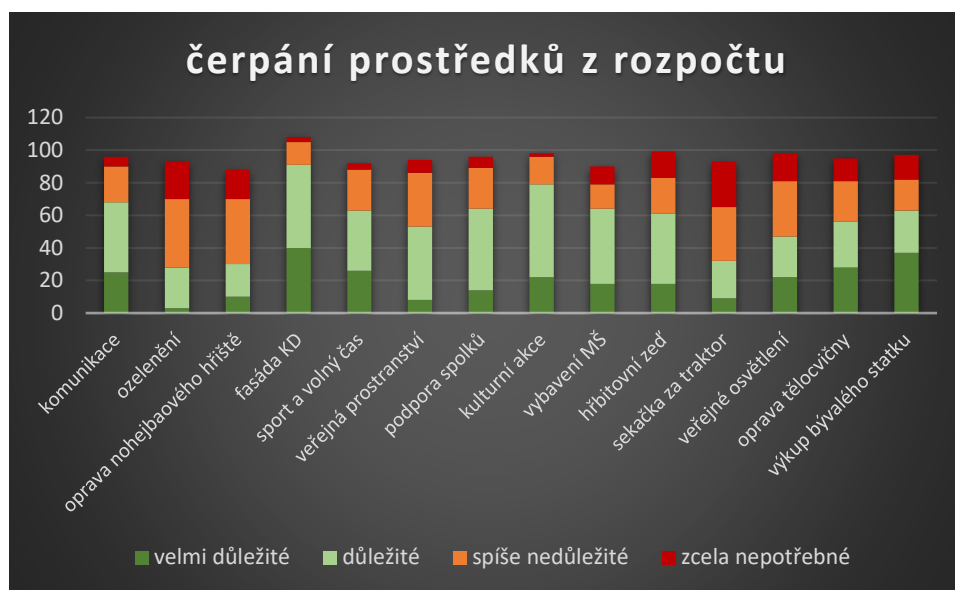
14. Jste pro realizaci další etapy úpravy parku - osetí travinami, částečně bezúdržbové (luční kvítí) a částečně údržbové (anglický trávník)?



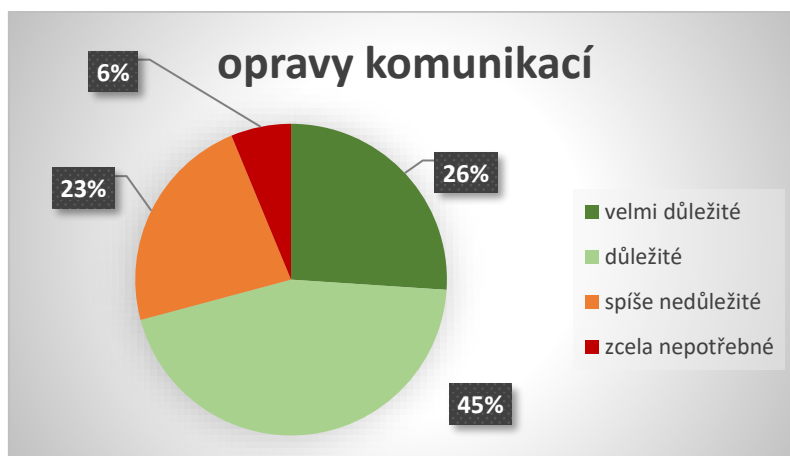
Ohledně realizace další etapy parku spočívající v osetí travinami zůstali respondenti rozděleni na dvě podobně velké skupiny.

Čerpání prostředků z rozpočtu

V tomto okruhu jsme se zaměřili na to, jaký je názor občanů na čerpání prostředků obecního rozpočtu – do čeho je dle dotázaných potřebné obecní prostředky investovat.



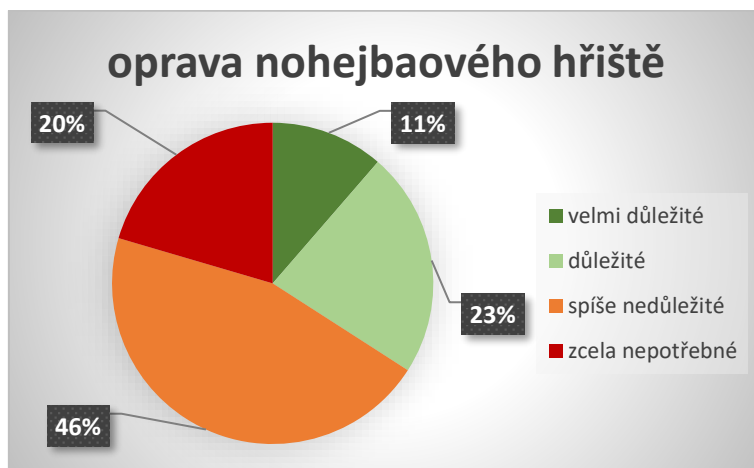
Jelikož někteří dotázaní neodpověděli a u některých nabízených možností žádnou nevybrali, jsou sloupce různě velké. Z grafu vyplývá, že téměř všichni měli zájem vyjádřit se k opravě fasády kulturního domu.



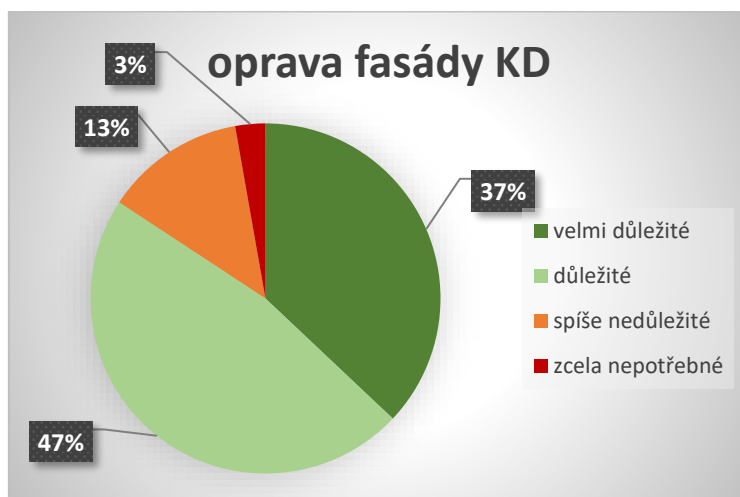
71 % dotázaných považuje za důležité investovat do oprav komunikací. I v rámci otevřených odpovědí byl špatný stav komunikací často zmiňován.



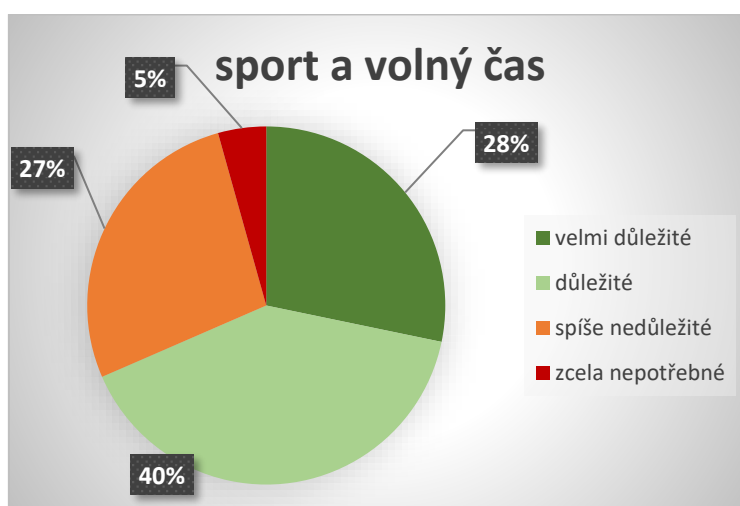
Do ozelenění by investovalo pouze asi 30 % dotázaných. Čtvrtina respondentů to považuje za zcela nepotřebné.



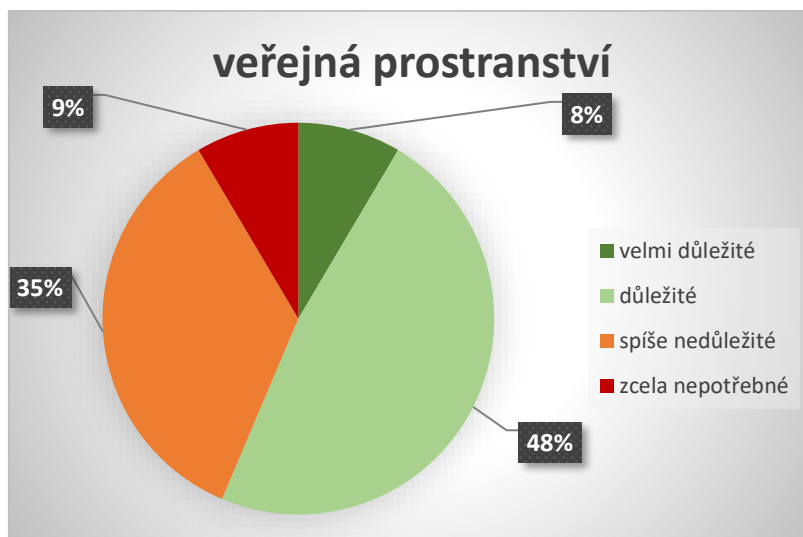
Rekonstrukci nohejbalového hřiště považuje za důležitou více než třetina dotázaných (34 %). Naopak pětina dotázaných ji považuje za zcela nepotřebnou. Případné investice do hřiště tedy bude namísto řešit spíše v souvislosti s případným vypsáním vhodných dotačních titulů.



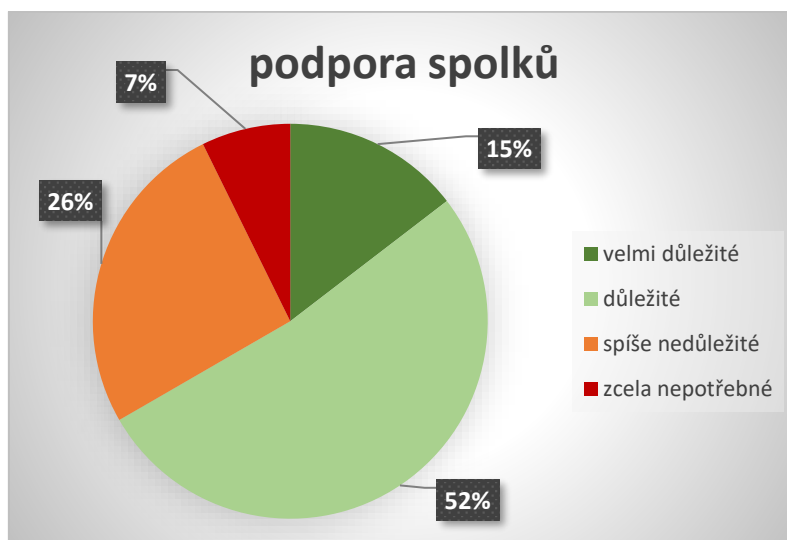
Opravu fasády považuje za velmi důležitou 37 % dotázaných a další téměř polovina (47 %) ji považuje za důležitou. Je tedy zjevné, že tato plánovaná investice je vnímána jako potřebná.



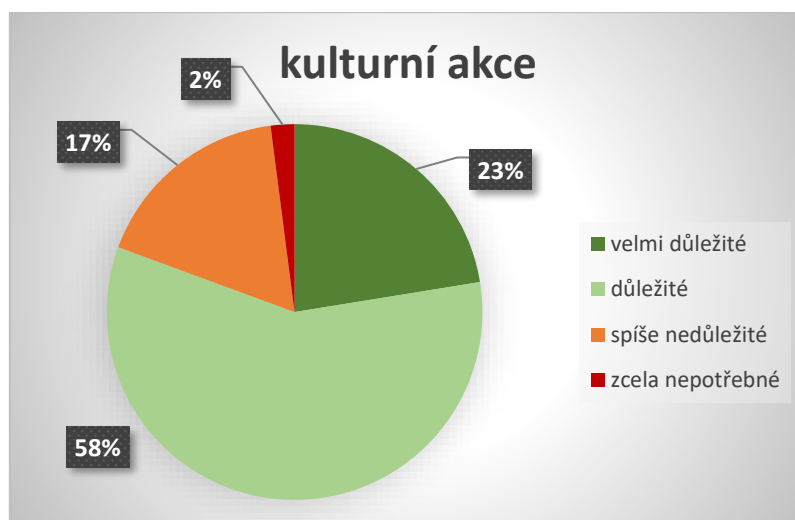
Podpora sportu a volnočasových aktivit je důležitá pro 68 % dotázaných. Necelá třetina (32 %) to nepovažuje za důležité.



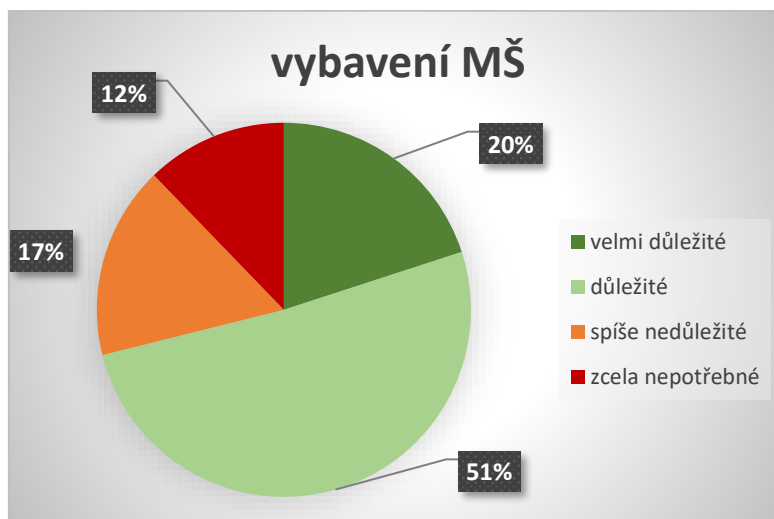
Mírná nadpoloviční většina (56 %) prosazuje investice do veřejných prostranství. Za zcela nepotřebné je pak považuje skoro desetina respondentů.



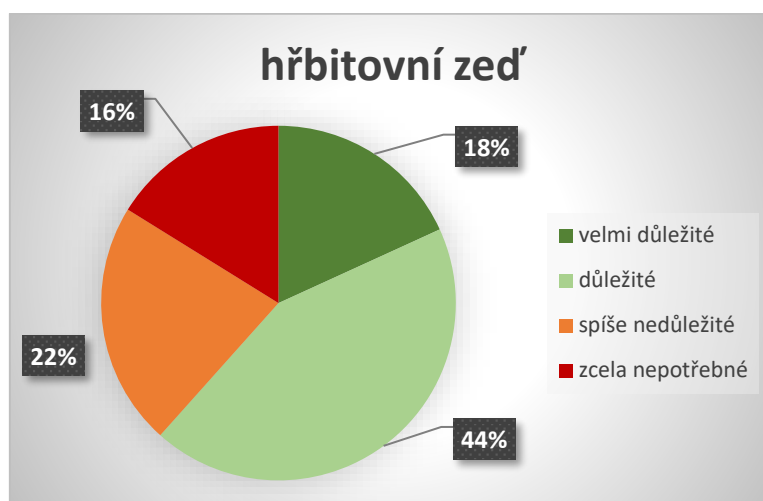
Podpora místních spolků je důležitá pro dvě třetiny (67 %) dotázaných.



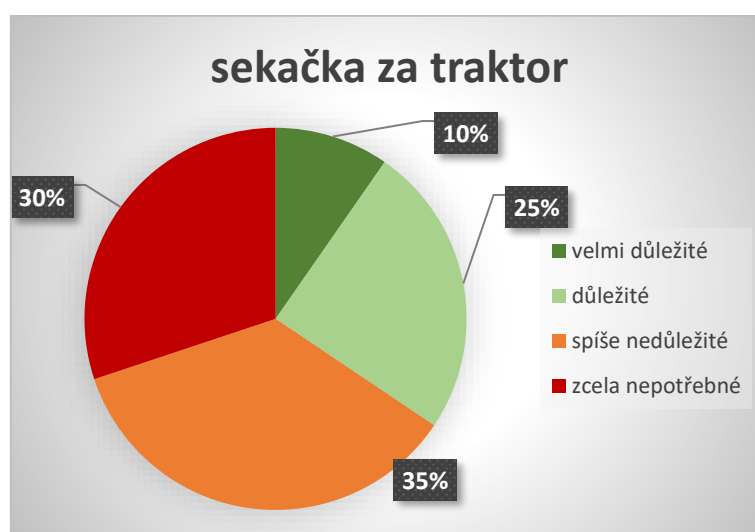
Investice do kulturních akcí jsou dle necelé čtvrtiny lidí velmi důležité. Celkově je podporuje 81 % dotázaných. Je tedy namístě v investicích do kultury pokračovat.



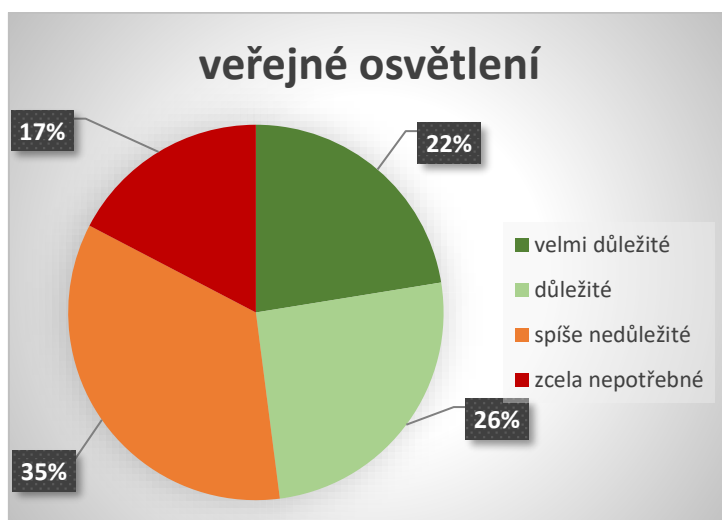
Do vybavení MŠ je důležité investovat podle 70 % občanů. 12 % to naopak považuje za naprosto nedůležité, celkově 29 % považuje takové investice za nedůležité.



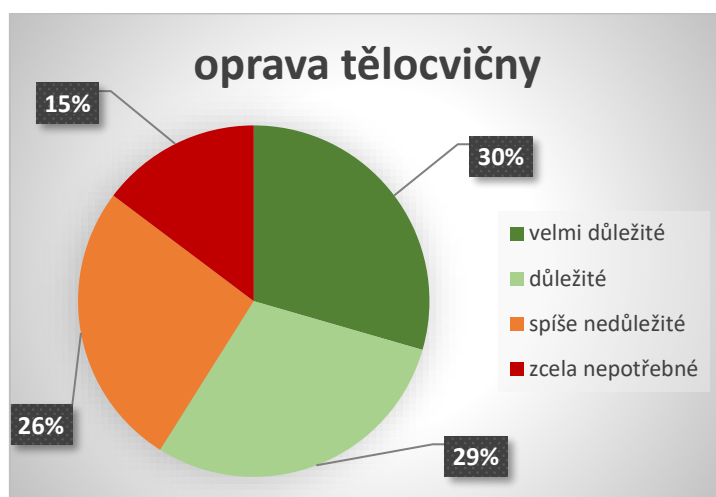
Investici do hřbitovní zdi považuje za nedůležitou celkem 38 % dotázaných. Naopak 62 % takovou investici podporuje.



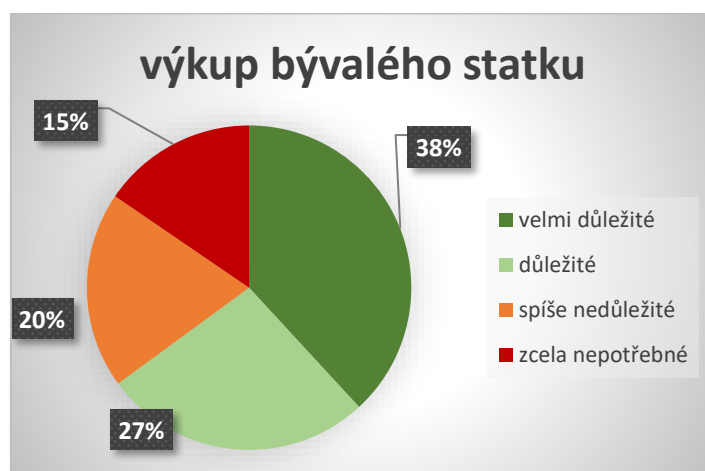
S investicí do sekačky za traktor nesouhlasí téměř dvě třetiny dotázaných (65 %). Za velmi důležitou jí považuje 10 % dotázaných.



Nadpoloviční většina dotázaných (52 %) nepovažuje za důležité investovat do veřejného osvětlení. Téměř čtvrtina lidí to naopak považuje za velmi důležité. Zde bude zjevně záležet na tom, ze které části obce respondenti pochází.



Opravu tělocvičny na multifunkční bezbariérový prostor považuje většina dotázaných (59 %) za důležitou. Oproti tomu 15 % opravu považuje za zcela nepotřebnou.



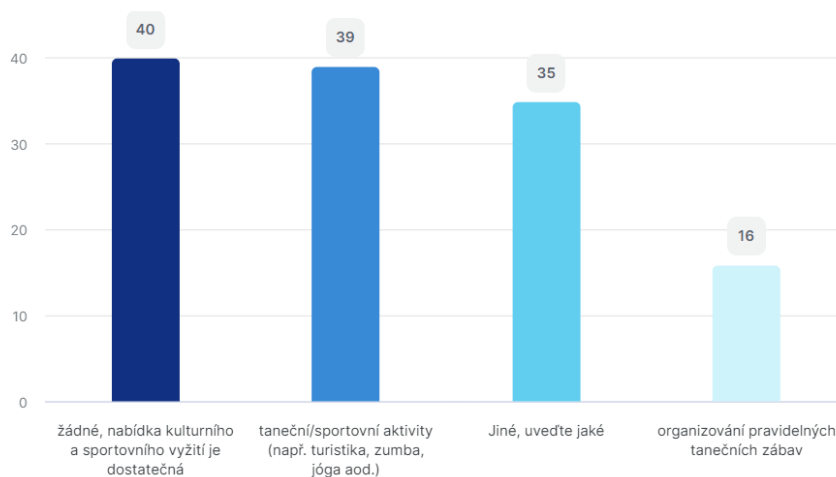
Výkup prostoru po bývalém vyhořelém statku podporuje většina (65 %) občanů.

V rámci otevřené otázky č. 16 měli dotázaní možnost doplnit další podle nich podstatné oblasti, do nichž by měla obec investovat. Většina odpovědí směřovala k nové bytové nebo soukromé výstavbě. Někteří zmiňovali hřiště nebo venkovní posilovnu.



Tato otázka směřovala na názor respondentů ohledně využívání čerpání dotací. Otázka záměrně směřovala na názor dotazovaných, protože je zřejmé, že ne všichni občané mají přehled o všech možnostech. Z dotazníku vyplynulo, že asi 38 % dotázaných si myslí, že obec využívá dotace dostatečně. Oproti tomu 62 % lidí buď neví nebo si myslí, že obec dotace dostatečně nečerpá. Nyní tedy bude zapotřebí občany seznámit s možnostmi různých dotačních titulů a zejména s tím, jak jsou obcí čerpány.

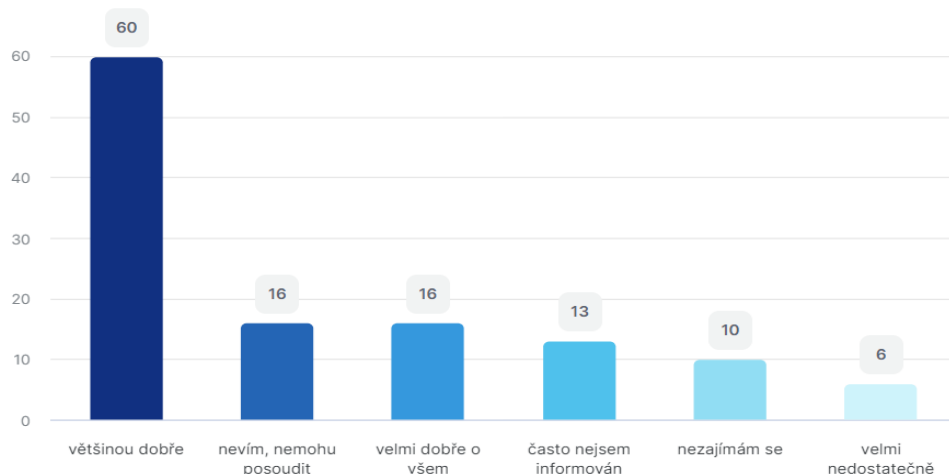
18. Jaké změny byste v oblasti kultury a sportu v příštích letech uvítali?



Nejvíce respondentů odpovědělo, že je spokojeno s nabídkou kulturního a sportovního vyžití. Velké množství by uvítalo zařazení tanečních nebo sportovních aktivit. Pravidelné pořádání zábav by uvítalo pouze 16 dotázaných.

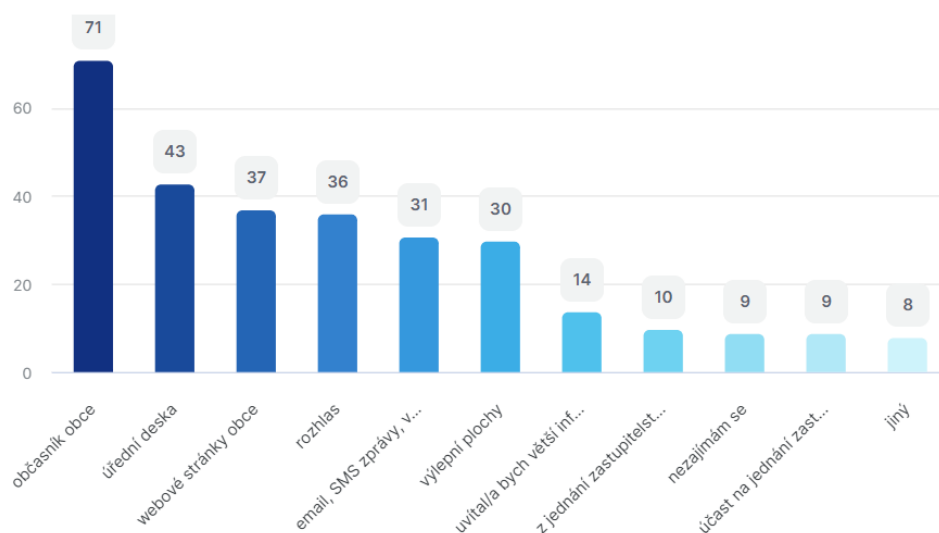
Informovanost o činnosti úřadu

19. Jak jste informován/a o činnosti a programech obce a obecního úřadu?



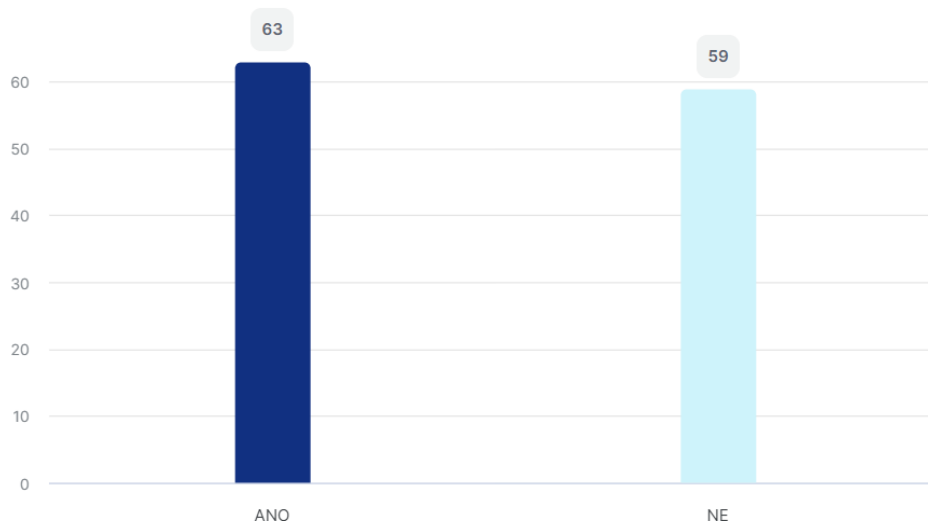
Valná většina občanů odpověděla, že je velmi dobře informována o činnosti a programech obce a obecního úřadu. Celkem 19 lidí se cítí být informováno nedostatečně.

20. Jaký zdroj informací využíváte, abyste se dozvěděli o aktuálním dění v obci?



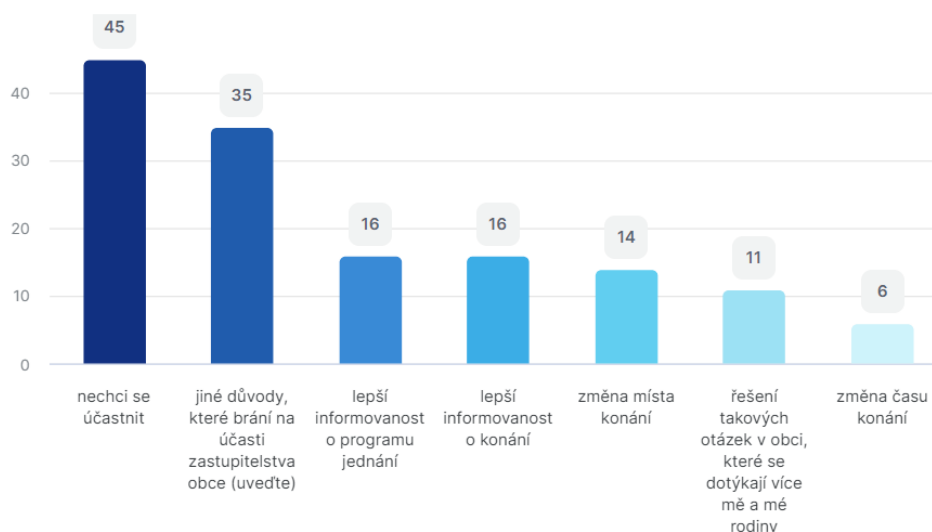
Jako informační zdroj slouží nejvíce obyvatelům občasník obce. Dále pak ve zhruba stejné míře úřední deska, webové stránky, rozhlas, e-maily, SMS a aplikace v obraze a výlepní plochy. Jen 14 dotázaných by uvítalo větší informovanost. S ohledem na množství lidí, kteří čerpají informace z občasníku, bude zapotřebí zaměřit se na četnost jeho vydávání a na jeho kvalitu.

21. Využili byste možnost dostávat informace z hlášení rozhlasu formou SMS?



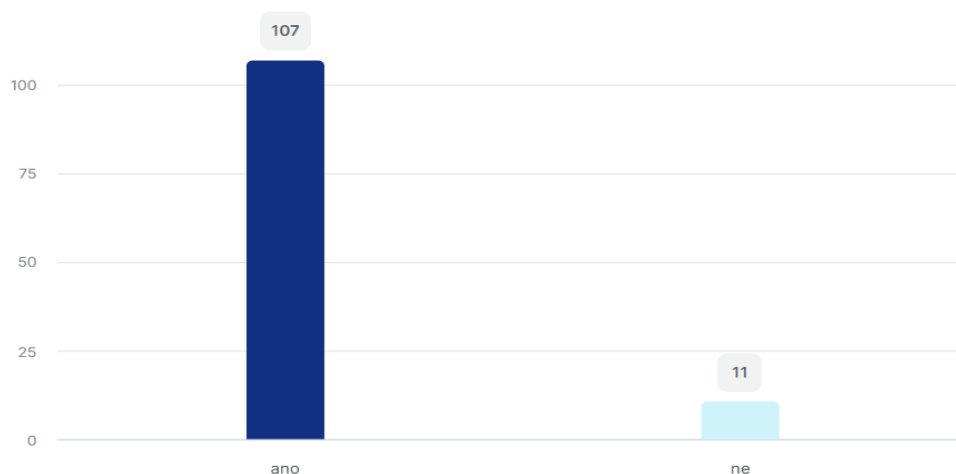
Poměrně překvapivý je výsledek dotazu, zda by občané využili možnosti dostávat informace z hlášení rozhlasu formou SMS. Tato služba totiž je již v obci zřízena a důležité zprávy jsou lidem rozesílány (jak správně někteří ve svých odpovědích upozornili). Nicméně k příjmu této služby je zaregistrovaných pouze 30 občanů. Je tedy namístě zvážit, jak tuto službu zpřístupnit všem občanům, kteří o ni mají zájem. V současnosti je totiž nutné se registrovat přes internetovou stránku. S ohledem na věkovou strukturu obyvatel asi ne všichni ovládají počítač a internet. Bude tedy vhodné pokusit se vymyslet nějakou formu offline registrace.

22. Co by Vás přimělo se účastnit jednání zastupitelstva obce?



K účasti na jednání zastupitelstva by se největší část dotázaných nenechala přemluvit. Nižší počet respondentů pak uvedl, že by pomohla lepší informovanost o programu jednání nebo o samotném konání, případně změna místa konání. Změnu času by uvítalo pouze 6 dotázaných.

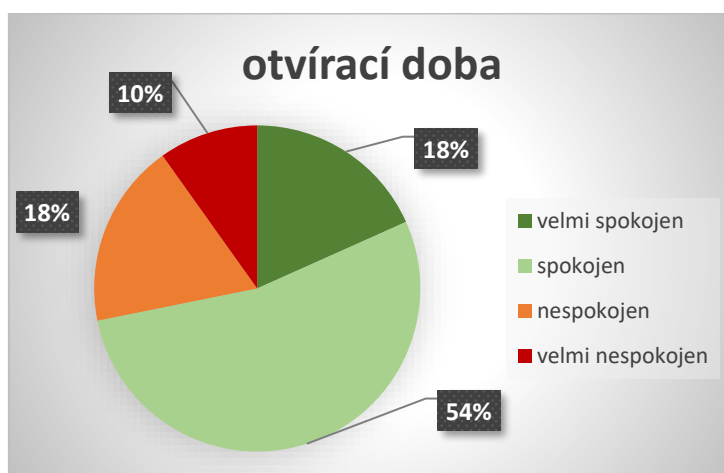
23. Věděli jste, že na obecním úřadě funguje knihovna?



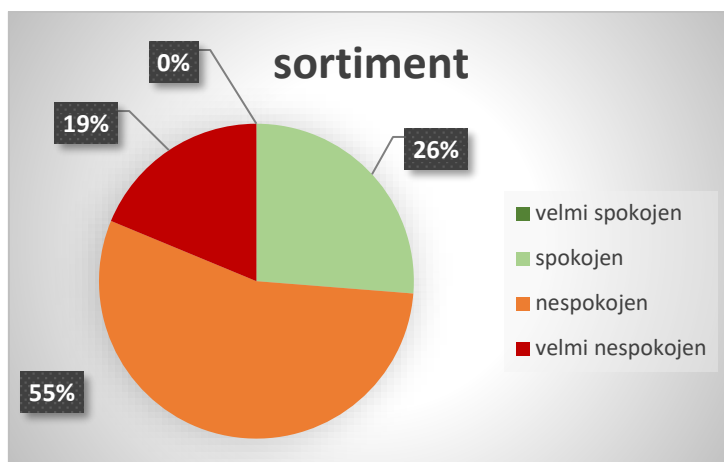
O provozu knihovny je informovaná drtivá většina občanů. V rámci otevřené otázky se následně vyjadřovali i k otevírací době, kterou by většina z těch, kteří se vyjádřili ponechala v současném stavu (každý sudý čtvrtek v době platnosti zimního času 14:00 – 15:00 a v době platnosti letního času 16:00 – 17:00). Několik z dotazovaných navrhovalo otevírací dobu po 17:00 a několik jednotlivců by uvítalo sobotní otevření knihovny. V rámci otázky k otevírací době někteří respondenti uvedli i své podněty k fungování knihovny. Někteří si stěžovali na zastaralé webové stránky a neaktuální informace na těchto stránkách, jiní navrhovali knihovnu více propagovat a informovat o knižním fondu a nákupu nových knih.

Spokojenost s provozem obchodu

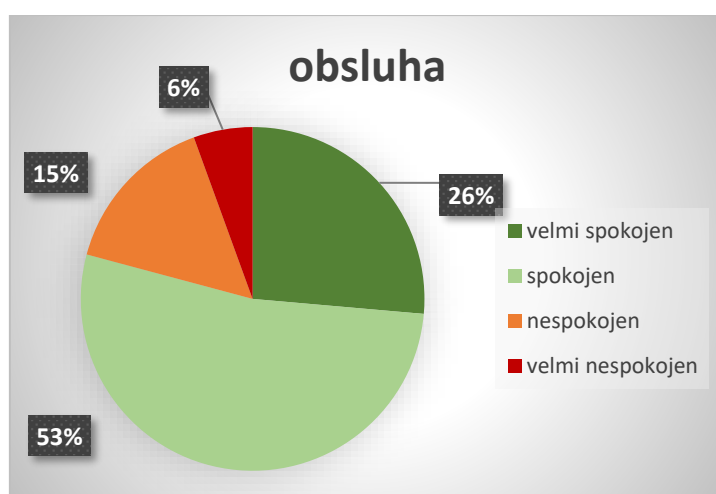
Další sada otázek byla zaměřená na hodnocení obchodu. Hodnoceny byly pouze ty odpovědi, které se k otázce vyjádřili – odpovědi je mi to jedno tedy nejsou v grafech zohledněny. V otázkách týkajících se obchodu asi 40 lidí zvolilo u každé z otázek odpověď „je mi to jedno“. Nejspíše jde přitom o občany, kteří služeb obchodu nevyužívají, což vyplývá i z odpovědí na otevřené otázky.



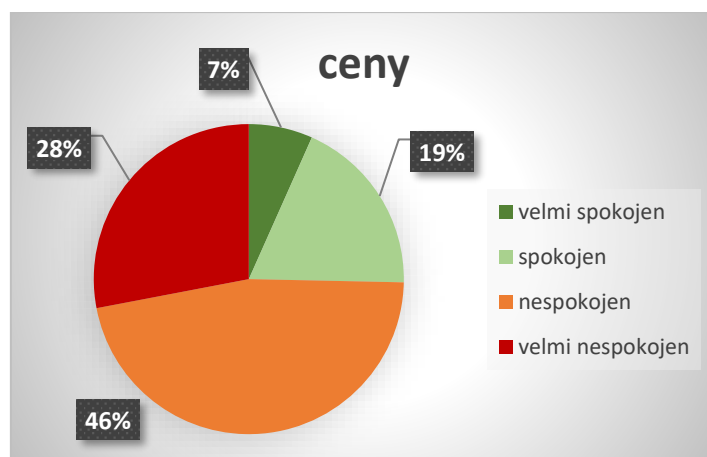
S otevírací dobou jsou občané povětšinou spokojeni. Přesto je 10 % dotázaných s otevírací dobou velmi nespokojeno.



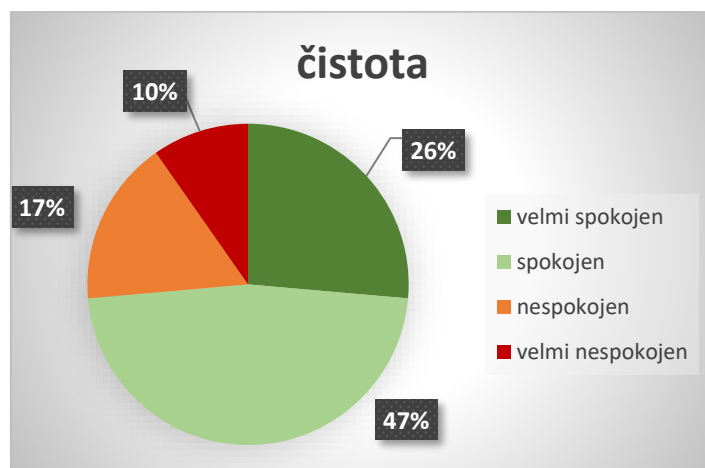
Se sortimentem je naopak značné množství občanů nespokojené. Necelá jedna pětina dokonce velmi. Oproti tomu se nenašel ani jeden respondent, který by byl se sortimentem velmi spokojen. Relativně spokojená je čtvrtina dotázaných. Nespokojenost se sortimentem byla velmi často zmíněna i v otevřených otázkách.



Dobře dopadla obsluha prodejny, která je hodnocena čtvrtinou dotázaných velmi kladně a další více než polovinou kladně. Velmi nespokojených s obsluhou je 6 % dotázaných.



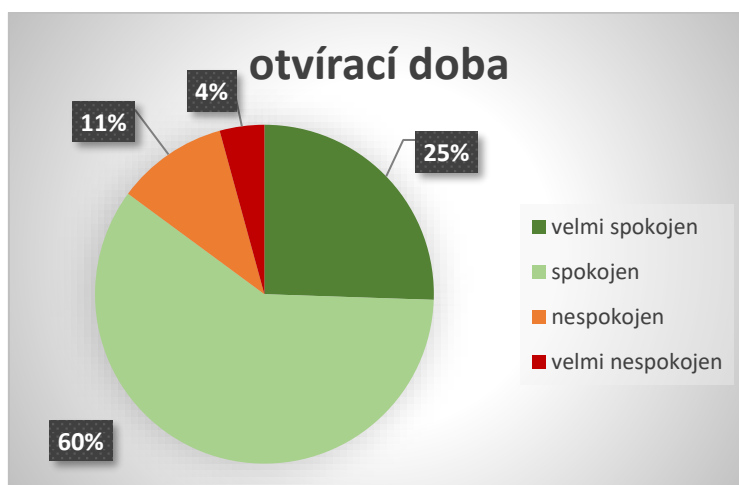
Ještě méně, než se sortimentem jsou dotázaní spokojeni s cenou zboží. Našlo se sice 7 % lidí, kteří jsou s cenami spokojeni velmi, naproti tomu velmi nespokojeno je 28 % respondentů. Je otázkou, do jaké míry je nespokojenost způsobena obecně špatnou ekonomickou situací a vysokou inflací a do jaké míry je to způsobeno cenovou politikou provozovatele obchodu.



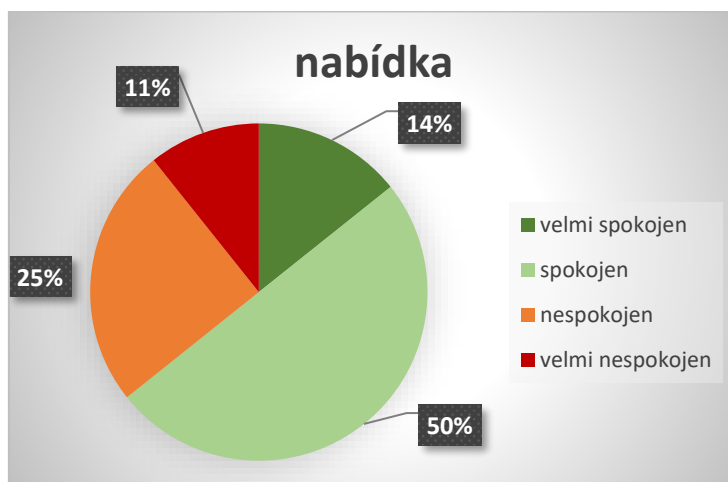
S čistotou v obchodě je většina občanů spokojená. Asi 10 % je velmi nespokojeno. Celkově je nespokojena asi čtvrtina dotazovaných.

Spokojenost s provozem hospody

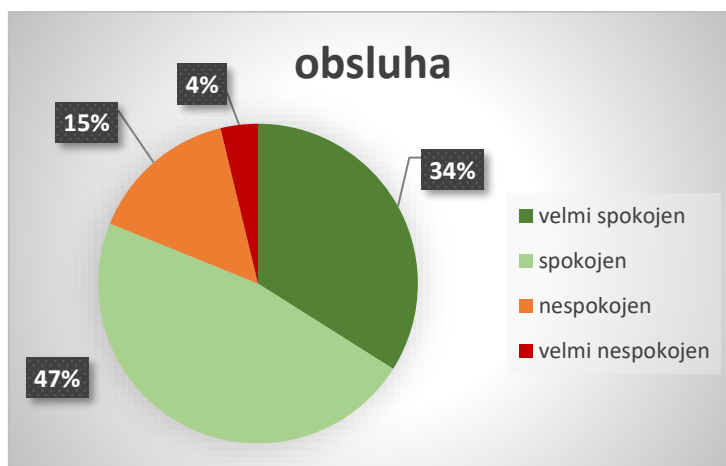
Dotázali jsme se také na Vaši spokojenost s provozem hospody. V případě hospody volilo možnost „je mi to jedno“, která není v grafech pro lepší přehlednost zobrazená, asi 65 dotazaných. Většinou se jednalo o občany, kteří služby hospody nevyužívají – tedy je nehodnotili.



S otvírací dobou hospody je naprostá většina občanů spokojená. Nespokojenost vyjádřilo pouze 15 % dotazaných a z toho jen 4 % občanů jsou velmi nespokojeni.



S nabídkou v hospodě jsou občané také relativně spokojeni. Výhrady má 36 % dotazaných.



Obsluha hospody je také kladně hodnocená. 34 % dotázaných dokonce uvedlo, že jsou velmi spokojeni.

Otázky na fungování obecního úřadu zastupitelstva obce

Další otevřená otázka směřovala na činnost obecního úřadu a zastupitelstva obce. Na otevřenou otázku „V čem by zastupitelstvo, popřípadě obecní úřad obce měly zlepšit svou činnost?“ občané nejčastěji odpovídali, že by zastupitelé měli držet při sobě a že by se měli více sjednotit. Mnoho dotázaných uvedlo, že je příliš brzy na hodnocení. Zastupitelé by měli dle občanů více naslouchat lidem.



S rozložením funkcí v zastupitelstvu je většina lidí spokojena. Část občanů, která je velmi nespokojená je ale větší než část velmi spokojená. Celkem 28 dotázaných odpovědělo „je mi to jedno“ a do grafu tedy nebyli pro přehlednost zařazeni.

V rámci další otevřené otázky, ve které měli dotázaní možnost odůvodnit své odpovědi ohledně spokojenosti s rozložením funkcí, bylo často odkazováno na výsledky voleb. Kritika pak mířila na všechny členy zastupitelstva, na některé více, na jiné méně – všichni přitom kompletní výsledky obdrželi a jsou tedy s touto kritikou seznámeni. Společně se pokusíme o nápravu, aby s výkonem našich funkcí mohli být občané spokojeni.

V odpovědích na závěrečnou otázku – další připomínky k životu v obci, se často opakovaly již zmíněné postřehy a některá doporučení k řešení dopravní situace, kulturních akcí, vytvoření stavebních míst, opravám komunikací, odpadovému hospodářství a zejména k mezilidským vztahům. Opakovala se také kritika některých zastupitelů. Objevily se ale i veskrze pozitivní reakce. Jednou z nich bych rád vyhodnocení průzkumu uzavřel:

„Je to krásná, klidná vesnička! Ať žije Banín!“